



1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Care Culinair, hierna te noemen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.5 Als onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg doel en strekking van deze bepalingen te volgen.
- 1.6 Mocht zich tussen partijen een situatie voordoen die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Als Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen op de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen partijen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor geldigheid of aanvaarding is gesteld. Indien een dergelijke termijn niet is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend, noch op de in de offerte of aanbiedingen gestelde prijs, noch indien bestanddelen waarop deze betrekking hebben niet meer beschikbaar zijn.
- 2.2 Indien offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, kan deze door Opdrachtnemer redelijkerwijs als juist worden aangemerkt. Indien de werkelijke situatie afwijkt van deze verstrekte informatie, is Opdrachtnemer gerechtigd nakoming van de uit de offerte of aanbieding voortgekomen overeenkomst op te schorten, dan wel overeenkomstig deze overeenkomst aan te passen zodat deze passend is bij de vastgestelde situatie.
- 2.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving zijn.
- 2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en ander heffing van overheidswege, eventuele in het kader van een op basis van de offerte of aanbieding te sluiten overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte onderdelen – afwijkt van hetgeen in de offerte of aanbieding is opgenomen, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Totstandkoming duur en uitvoering van de overeenkomst.

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of aanbieding door de Opdrachtgever. Deze aanvaarding blijkt uit ondertekening van de offerte of aanbieding door Opdrachtgever – dan wel een schriftelijke verklaring waaruit deze aanvaarding blijkt – en een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer van deze aanvaarding.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst een bepaalde tijd voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.



- 3.3** Indien Opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 3.4** Is voor de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan, een termijn gesteld, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn die toe te schrijven is aan een oorzaak die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, dient Opdrachtgever daarvan schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer wordt daarbij een redelijke termijn geboden en Opdrachtgever zal redelijkerwijs regelingen treffen, zodat Opdrachtnemer alsnog uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
- 3.5** Indien uitvoering van de overeenkomst vereist dat deze op locaties van Opdrachtgever plaatsvindt en dat medewerkers of faciliteiten van Opdrachtgever hiervoor ingepland dienen te worden conform de bepalingen en planningen die deel uitmaken van de overeenkomst, dan is Opdrachtgever gehouden dit conform de overeenkomst te regelen, zulks op aanwijzing van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever nalatig is in het juist en tijdig te regelen waardoor nakoming door Opdrachtnemer van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, dan treden partijen in overleg zodat Opdrachtnemer in staat wordt gesteld alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. In dat geval is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer te compenseren voor de als gevolg van haar nalatigheid bij Opdrachtnemer ontstane kosten.
- 3.6** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie waarvan Opdrachtnemer heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze hiervoor van belang is, tijdig aan Opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever nalatig in het tijdig verstrekken aan Opdrachtnemer van voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde informatie, dan heeft Opdrachtnemer het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In dat geval treden partijen in overleg zodat Opdrachtnemer in staat wordt gesteld alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst, dan wel om de overeenkomst aan te passen zodat passende uitvoering mogelijk is. In dat geval is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer te compenseren voor de als gevolg van haar nalatigheid bij Opdrachtnemer ontstane kosten.
- 3.7** Bij wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.8** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.

4 Prijzen en tarieven.

- 4.1** In de overeenkomst wordt een periode van prijsvastheid opgenomen. Na deze periode worden prijzen en tarief en automatisch geïndexeerd waarvoor de ontwikkeling van de personele kosten in de zorg worden gevolgd
- 4.2** Ongeacht het bepaalde in artikel 4.1 is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs of tarief zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge wet- of regelgeving, overheidsbeleid of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5 Annulering en uitstel

- 5.1** Indien Opdrachtgever onderdelen van de overeenkomst annuleert zonder dat sprake is van overmacht of het bepaalde als beschreven in Artikel Ontbinding, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer volledig schadeloos te stellen.
- 5.2** In overleg kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken om van een in de overeenkomst vastgelegde startdatum van uitvoering af te wijken. Een dergelijk verzoek dient door Opdrachtgever schriftelijk te worden meegedeeld. Bij een verzoek tot uitstel dat later wordt gedaan dan zes weken voorafgaande aan de overeengekomen startdatum van uitvoering, is Opdrachtgever de volledig overeengekomen prijs als schadeloosstelling verschuldigd.
- 5.3** Opdrachtgever is geen schadeloosstelling verschuldigd indien deze aantoonbaar kan maken dat sprake is van overmacht.



6 Ontbinding

- 6.1 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft.
- 6.2 Partijen zijn gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel wanneer deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst na te kunnen komen.

7 Overmacht

- 7.1 Indien één der partijen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen dan wel tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, zal hij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overmacht van één van beide partijen heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten recht te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 7.2 Of er in een specifiek geval sprake is van overmacht, wordt bekeken aan de hand van de omstandigheden van het geval. Het is daarom ook niet mogelijk om een algemene regel te geven van wanneer een beroep op overmacht wel zal slagen en wanneer niet.
- 7.3 Ongeacht het bepaalde in artikel 4.1 is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs of tarief zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge wet- of regelgeving, overheidsbeleid of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 7.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van onderaannemers of andere ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

8 Personeel

- 8.1 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming door Opdrachtgever gerechtigd derden in te betrekken bij of in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor deze inzet.
- 8.2 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met de betrokkene over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.
- 8.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd degene die de opdracht uitvoert een rechtstreeks contract aan te bieden op straffe van een boete van tenminste 6 bruto maandsalarissen van de desbetreffende medewerker.

9 Facturatie en betaling

- 9.1 Deel van de overeenkomst is afspraak over facturatie en bij een overeenkomst met separaat te factureren onderdelen van de overeenkomst, een facturatieschema.
- 9.2 Opdrachtgever dient de facturen van opdrachtnemer binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, bij overschrijding waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is zonder dat Opdrachtnemer hiervan enige notificatie hoeft te doen.
- 9.3 Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de deelnemers van opdrachtgever voor vervolgoedprachten uit te sluiten.
- 9.5 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding.



9.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de economische waarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.5 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

11 Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Het is Opdrachtgever, diens werknemers of voor of namens Opdrachtgever optredende partijen verboden om zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes, teksten, trainingen, oefeningen en dergelijke, schriftelijk dan wel digitaal, (hierna: stukken) zelfstandig te gebruiken en aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven.
- 12.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1.000 per dag.

13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen zullen de gegevens van de offerte, aanbieding en overeenkomst niet aan derden bekend maken, schriftelijk noch anderszins, tenzij hiervoor schriftelijk door één der partijen aan de ander toestemming is verleend.

14 Toepasselijke recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.